

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen
Praktikanten (m/w) für den Bereich CRM Projektmanagement**

IHR AUFGABENGEBIET

Im Rahmen Ihres 3- bis 6-monatigen Praktikums werden Sie von Beginn an in ein oder mehrere CRM-Projekte eingebunden. Von der Konzeptions- bis hin zu Betreuungsphase der Projekte wirken Sie aktiv mit und bearbeiten folgende Themengebiete:

- Mitarbeit im Projektmanagement (Dokumentation des Projektverlaufes und der Ergebnisse, etc.)
- Erstellung von Anwenderdokumentationen
- Konzeption und Realisierung von computer-/webbasierten Anwender-Trainingslösungen (bei Bedarf)
- Implementierungsunterstützung in Projekten (z.B. Datenbereinigung)
- Durchführung von Recherchen und strukturierte Aufbereitung der Ergebnisse

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Grundstudium der BWL oder vergleichbarer Abschluss. Idealerweise haben Sie den Studienschwerpunkt Wirtschaftsinformatik erfolgreich vertiefen können.
- Sehr gute Kenntnisse im MS-Office-Paket werden vorausgesetzt. Von Vorteil wären Kenntnisse in einer Programmiersprache, SQL- oder HTML-Kenntnisse.
- Gute Englischkenntnisse
- Strukturierte und eigenständige Arbeitsweise, hohes Engagement sowie Kreativität und Teamgeist runden Ihr Profil ab.
- Gute Englischkenntnisse

WIR BIETEN

- Mitarbeit in einem attraktiven und innovativen Geschäftsfeld in einem jungen Team und bei einer angenehmen Arbeitsatmosphäre
- Unsere volle Unterstützung während Ihres Praxissemesters
- Chance, bei itteliance im Anschluss an Ihr Praktikum weiterzuarbeiten, evtl. im Rahmen einer Diplomarbeit.

Die itteliance GmbH ist ein mittelständisches Beratungs- und Systemhaus aus Bonn, das auf Basis von Organisations- und Prozessanalysen innovative Applikationssysteme implementiert und betreut. Das Kerngeschäft besteht aus der Implementierung der CRM-Lösungen von Microsoft und Oracle/Siebel. Im Kundenfokus stehen kleine und mittelständische Unternehmen, die ihre Geschäftsprozesse in den kundennahen Bereichen Marketing, Vertrieb und Service mit CRM-Technologien unterstützen und verbessern wollen. itteliance positioniert sich im CRM-Wettbewerb mit zwei unterschiedlichen Lizenzmodellen: Neben der klassischen Inhouse-Lösung für Microsoft Dynamics CRM bietet itteliance diese sowie Microsoft Exchange und Microsoft Sharepoint als „Software as a Service“ über das Internet an (Application Service Provider). Darüber hinaus bietet itteliance Software gestützte IP-Voice-Lösungen auf Windowstechnologie an. itteliance bietet dem Kunden alle Leistungen, die für ein professionelles Life-Cycle-Management einer CRM-Applikation notwendig sind. Der angebotene Geschäftsinhalt reicht von der Beratung, dem durchgängigen Projektmanagement bis hin zur zum Betriebs- und Anwendersupport.